

*Cara/o Paziente,*

Ti inviamo questo messaggio per aggiornarti sulle procedure richieste in questo momento così particolare, per tutti noi.

Lo Studio Ortodontico della Dott.ssa E. Grendene, in linea con quanto richiesto dall'Autorità Sanitaria, ha deciso di ridurre i flussi di accesso, riprogrammando gli appuntamenti ed allineandosi al 100% con le norme di contenimento del Coronavirus, rispettando gli standard più severi in ambito di disinfezione ed organizzazione interna.

### **LA TUA SALUTE E' DA SEMPRE UNA NOSTRA PRIORITA'!**

Ti chiediamo gentilmente collaborazione nel rispondere sinceramente alle domande della scheda che troverai negli allegati a questa mail e che ti verranno poste anche dal personale di Segreteria al tuo arrivo.  
**CHIAMACI SE AD UNA DOMANDA LA TUA RISPOSTA E' SI'.**

Ti viene richiesto di recarti in Studio con mascherina e guanti. Ti forniremo volentieri il disinfettante alcoolico per le mani e copri scarpe usa e getta.

Ti chiediamo, se sei minorenne, di accedere allo Studio accompagnato da **UNA SOLA PERSONA** e se sei maggiorenne di recarti in Studio **DA SOLO**, per evitare troppe presenze in sala d'attesa.

Ci vedrai un pochino cambiate, con divise di lavoro più elaborate e forse ai tuoi occhi "strane". Rimaniamo sempre noi, ma vogliamo semplicemente assicurarti **IL MASSIMO DELLA SICUREZZA** possibile. Disinfettiamo con altissima attenzione ogni superficie ed ogni strumento; Abbiamo potenziato i dispositivi di protezione; Arieggiamo spessissimo ogni stanza; Laviamo e disinfettiamo le nostre mani con ancora più frequenza.

Ti chiediamo di collaborare con noi per la tua sicurezza!

Abbiamo potenziato i **VIDEO CONTROLLI**, come avrai di certo notato, per mantenere sotto costante controllo il tuo trattamento ortodontico. Questo ci permette di essere sicure sul proseguo dello stesso ed intercettare eventuali problemi.

In allegato le inviamo l'informatica privacy **COVID19** che illustra le modalità di trattamento dei dati e una scheda anamnestica specifica **COVID19**.

**Quando ti rechi in Studio ricorda di portare con te la scheda anamnestica compilata.**

***Nel cuore abbiamo tutti un cavaliere pieno di coraggio, pronto a rimettersi sempre in viaggio" (G. Rodari)***

**UNITI CE LA FAREMO!**

Sicuri della tua gentile collaborazione, ti salutiamo e ti aspettiamo in Studio, per continuare a lavorare assieme al sorriso che meriti!

**Lo Staff dello Studio Ortodontico Dott.ssa Elisabetta Grendene**

Studio Ortodontico  
Dr.ssa Elisabetta Grendene

Via Monte Baldo, 4 - Loc. Calzoni  
Villafranca di Verona - Italy

T. +39 045 86 19 241  
F. +39 045 86 17 861

C.F. e P.I. 03095830232

**SCHEDA ANAMNESTICA SPECIFICA COVID-19 (adulti e bambini)**

Ha o ha avuto uno di questi sintomi, anche lievi, negli ultimi 15 giorni ?

- Malessere
- Affaticamento a camminare o stare in piedi
- Rallentamento o accelerazione del respiro
- Senso di affaticamento ad alzarsi dal letto
- Tachicardia a riposo
- Perdita dell'olfatto o alterazione dell'olfatto
- Occhi rossi, congiuntivite
- Sintomi gastrointestinali (diarrea o vomito)
- Dolori alle articolazioni
- Mal di testa
- Mal di gola
- Tosse secca
- Espettorato (catarro)
- Congestione nasale
- Febbre (+37.5)

SI	NO	LIEVE

Il minore soffre di qualche patologia? (allergie, intolleranze, celiachia, altro ...)

SI NO

Soffre di una di queste patologie? (solo per adulti)

- Malattie polmonari (asma, bronchite cronica, fibrosi cistica)
- Malattie cardiache aritmie ictus infarto ipertensione)
- Malattie renali (calcolosi insufficienza renale rene policistico)
- Malattie del sistema immunitario (artrite reumatoide, psoriasi,
- Lupus, ipotiroidismo, celiachia, morbo di Chron)
- Malattie oncologiche
- Malattie metabolica
- E' in gravidanza?
- Ha fatto il vaccino antiinfluenzale?
- Ha fatto il vaccino anti-pneumococco ?

SI	NO	LIEVE

E' in terapia con farmaci e se si quali? \_\_\_\_\_

 Studio Ortodontico  
 Dr.ssa Elisabetta Grendene

## **INFORMATIVA PRIVACY EMERGENZA COVID19 ART. 13 GDPR**

Gentile paziente, vista l'emergenza epidemiologica dovuta alla diffusione del coronavirus, **lo studio ha adottato protocolli anti-contagio che comprendono il triage telefonico e fisico mediante rilevazione della temperatura quando viene in studio.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/(679 (di seguito anche solo GDPR), la informiamo circa il trattamento dei Suoi dati personali.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI Chi tratta i miei dati?**

Il Titolare del trattamento è il dott.ssa Elisabetta Grendene

### **DATI PERSONALI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO Quali dati tratta e come?**

Stante l'emergenza sanitaria e la conseguente emissione del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti ove viene svolta una attività professionale, il Titolare svolge un triage telefonico e fisico che consiste nella rilevazione della temperatura al fine di verificare se le Sue attuali condizioni di salute possano creare un rischio di contagio da Codiv-19, valutare la tipologia di prestazione di cui Lei potrebbe necessitare, nonché l'eventuale programmabilità della medesima.

L'interessato al suddetto trattamento potrà essere qualsiasi paziente e, ove strettamente necessario, 1 accompagnatore legittimo dello stesso, autorizzato ad accedere ai locali della struttura.

Pertanto, i dati raccolti durante il triage telefonico sono i seguenti:

- Dati anagrafici e di contatto;
- Triage telefonico COVID19 (stato di salute attuale e relativo ai 15 giorni precedenti; potenziali contatti con persone che presentano o hanno presentato sintomi influenzali; eventuali viaggi all'esterno nei precedenti 15 giorni) – al fine di comprendere lo stato di salute del paziente che chiede di recarsi presso il Centro FaceXp
- Tipologia di prestazione necessaria – al fine di comprendere se si tratta di un'urgenza, oppure se la prestazione è programmabile per il futuro;